

OPINION DES NEO BACHELIERS SUR PARCOURSUP

SEPTEMBRE 2021

Vos contacts IPSOS (France)

Stéphane Zumsteeg
stephane.zumsteeg@ipsos.com

Laurène Boisson
laurene.boisson@ipsos.com

GAME CHANGERS



FICHE TECHNIQUE



ÉCHANTILLON

1 010 néo bacheliers (sur la base des fichiers fournis par le ministère), constituant un échantillon d'inscrits sur Parcoursup en 2021 et ayant été admis ou non dans une formation

Enquête réalisée pour



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Stéphane Zumsteeg, Directeur de département (Ipsos Public Affairs).*



DATES DE TERRAIN

Du 7 au 10 septembre 2021.



MÉTHODOLOGIE

Échantillon interrogé par Internet sur la base des fichiers d'adresses email fournis par le Ministère.

Méthode des quotas :

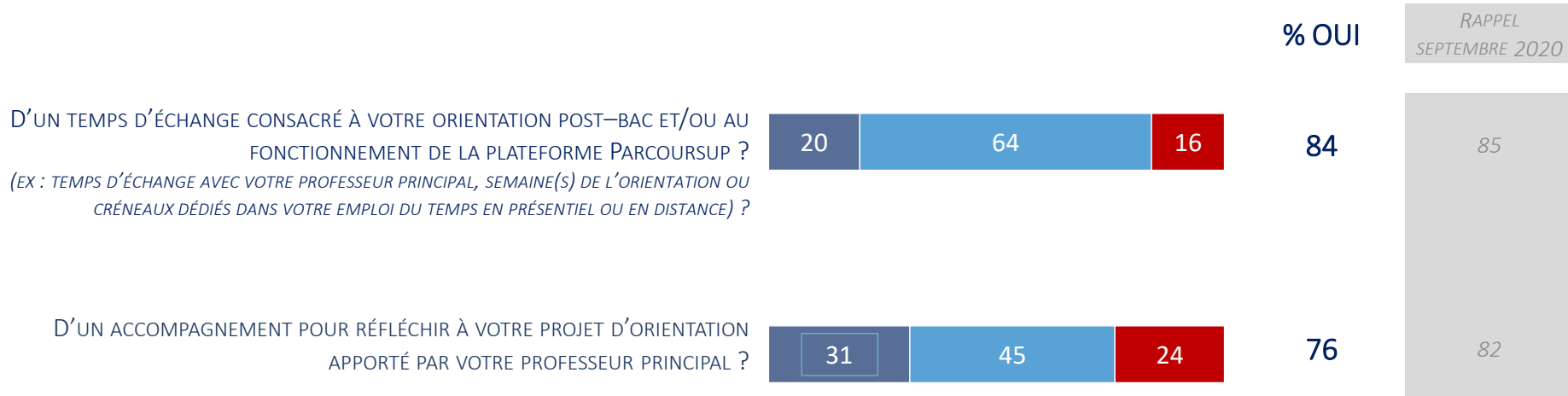
admis ou non à la formation selon la structure du fichier fourni par le Ministère.

1

PROJET D'ORIENTATION ET ACCOMPAGNEMENT

Les néo-bacheliers ont cette année encore largement bénéficié d'aide pour préparer la phase de formulation des vœux sur Parcoursup, malgré un accompagnement de la part du professeur principal un peu en retrait compte tenu du contexte sanitaire

Question : Pour préparer la phase de formulation des vœux sur Parcoursup, lorsque vous étiez en terminale, avez-vous bénéficié...



OUI, QUAND JE L'AI SOLLICITÉ

OUI, À DES MOMENTS CONVENUS PAR L'ÉTABLISSEMENT

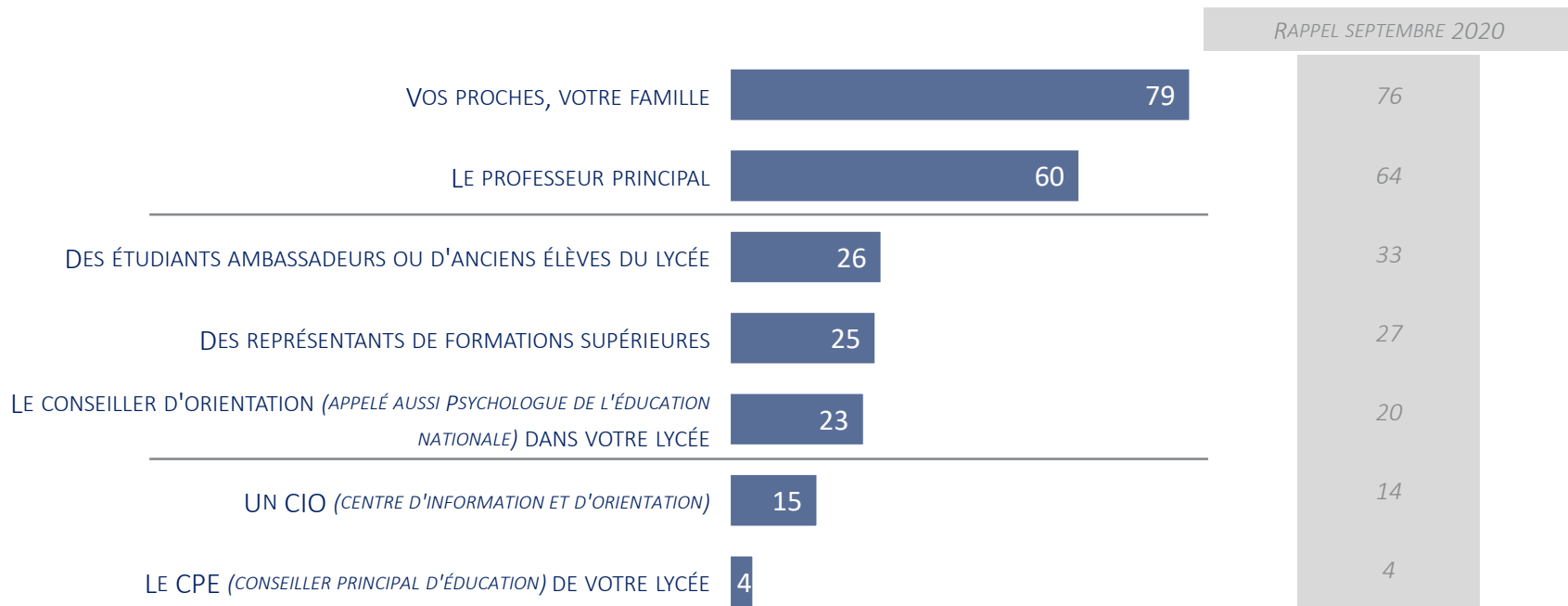
NON



Base : Ensemble de l'échantillon

Les proches et la famille, ainsi que le professeur principal sont une nouvelle fois les acteurs avec lesquels les jeunes ont le plus échangé au sujet de leur projet d'orientation

Question : Avec quels acteurs avez-vous cherché à échanger pour obtenir des conseils sur votre projet d'orientation ?

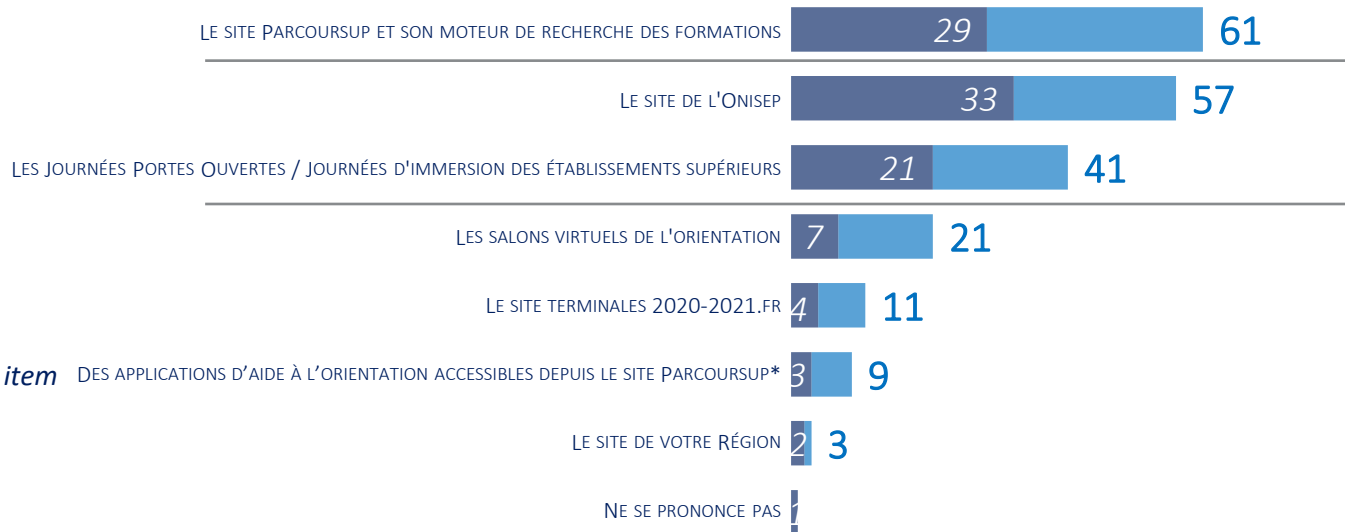


Base : Ensemble de l'échantillon

Les sites (Parcoursup et Onisep) plus utiles que l'an passé et des JPO logiquement en retrait compte tenu du contexte sanitaire

Question : Parmi les ressources ou dispositifs suivants, lesquels vous ont été les plus utiles pour vos recherches de formations et la construction de votre projet d'orientation ? En premier ? Et ensuite ?

■ EN PREMIER
■ AU TOTAL



RAPPELS SEPTEMBRE 2020	
EN PREMIER	AU TOTAL
21	54
26	50
34	61
16	42
2	6
-	-
1	3
-	-



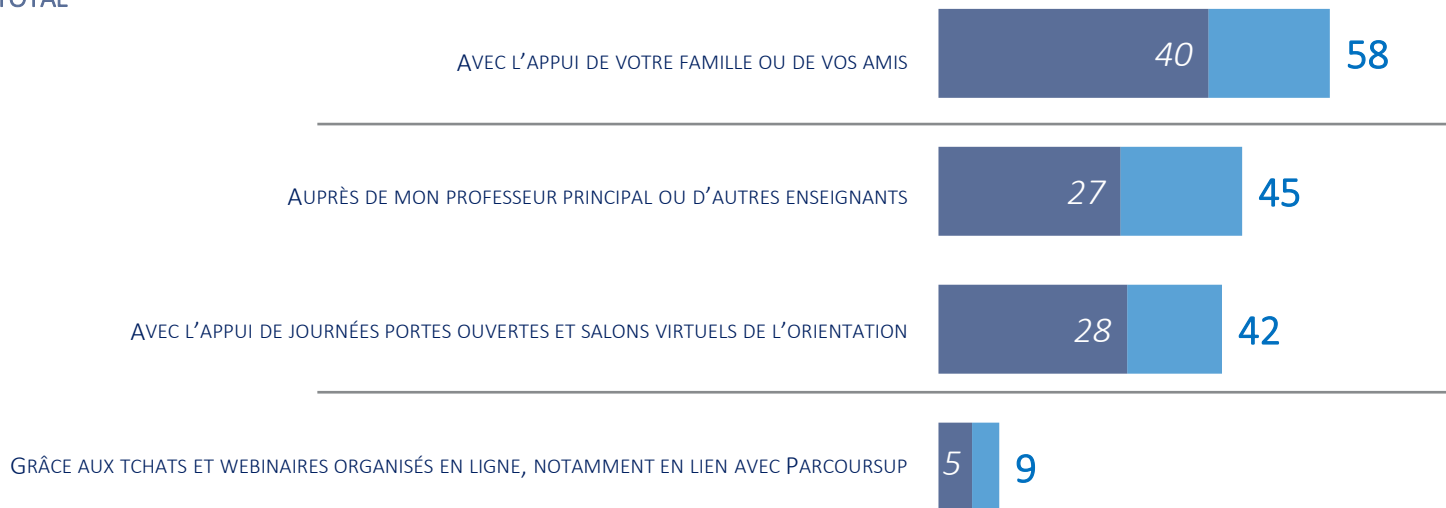
Base : Ensemble de l'échantillon

Pour récupérer des informations sur les formations qui les intéressent, les néo-bacheliers contactés se sont surtout appuyés sur leur famille et leurs amis... avant les enseignants et les salons/JPO virtuels

Question : Avec la limitation des journées portes ouvertes en présentiel, comment avez-vous récupéré des informations sur les formations du supérieur qui vous intéressent ? En premier ? Et ensuite ?

■ EN PREMIER

■ AU TOTAL



Base : Ensemble de l'échantillon

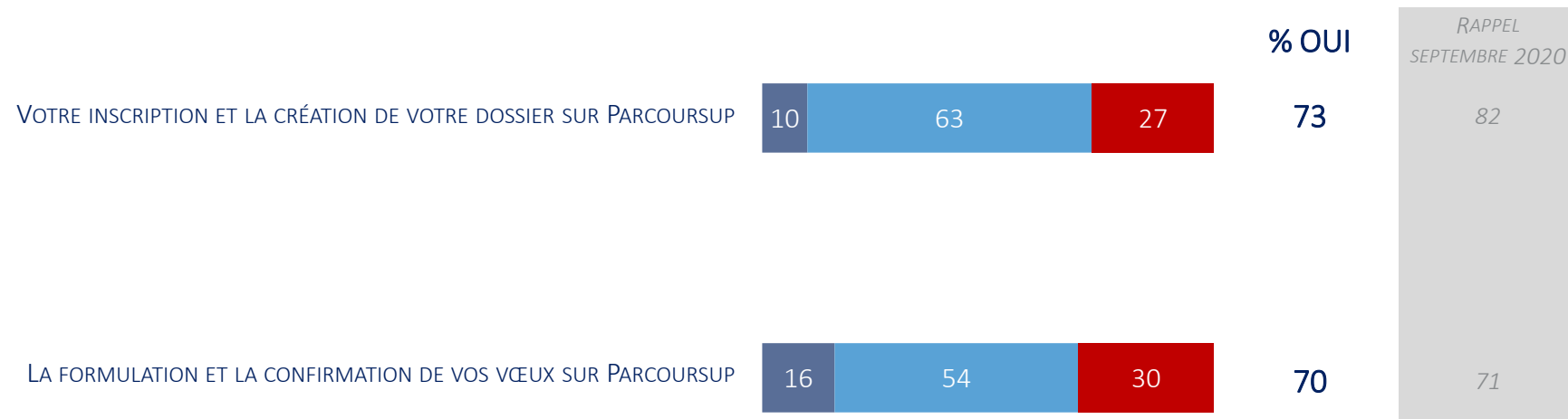


2

INSCRIPTION SUR PARCOURSUP & FORMULATION/CONFIRMATION DES VŒUX

7 néo-bacheliers sur 10 ont été accompagnés par leur lycée pour la création de leur dossier Parcoursup et la formulation et la confirmation de leurs vœux

Question : Avez-vous été accompagné dans votre lycée pour ces différentes étapes ?



OUI, À MA DEMANDE

OUI, MON LYCÉE ACCOMPAGNE TOUT LE MONDE POUR CETTE ÉTAPE

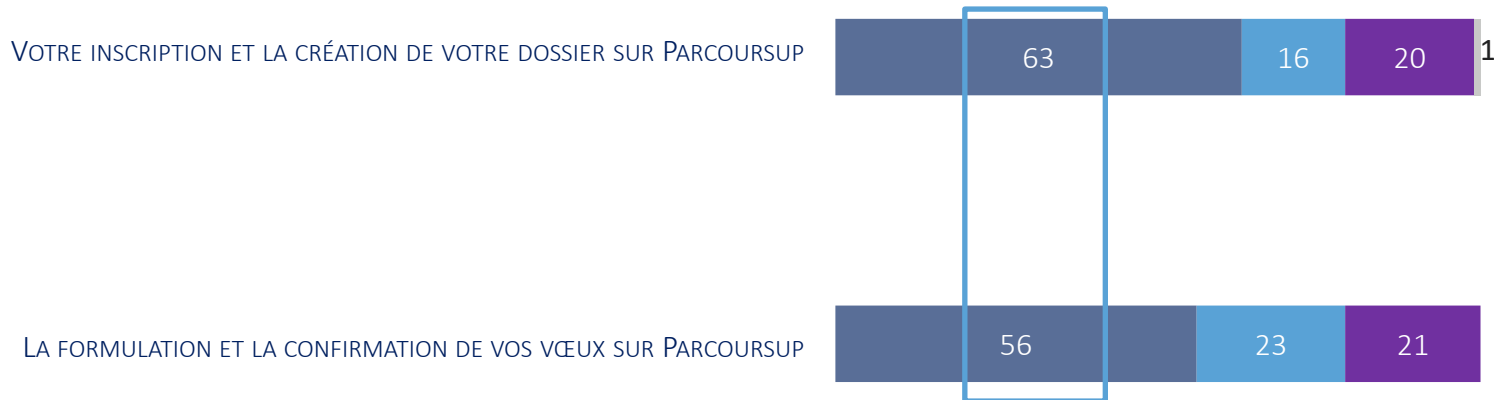
NON



Base : Ensemble de l'échantillon

Un accompagnement qui s'est surtout déroulé en présentiel, peu d'élèves ont indiqué avoir dû suivre un accompagnement principalement en distanciel

Question : Et dans le contexte de crise sanitaire, cet accompagnement s'est-il plutôt déroulé en distanciel ou au lycée ?



PRINCIPALEMENT AU LYCÉE

PRINCIPALEMENT EN DISTANCIEL

AUTANT AU LYCÉE QU'EN DISTANCIEL

(NSP)

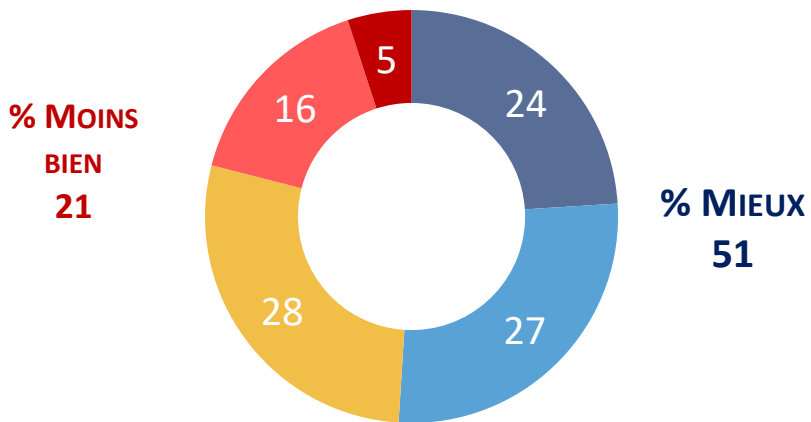


Base : À ceux qui ont été accompagnés

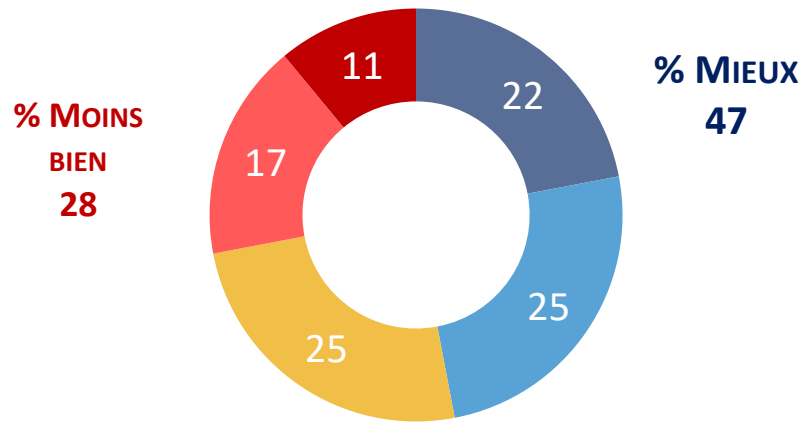
Dans la pratique, les personnes accompagnées font un accueil plutôt bon à l'aide reçue : la moitié des néo-bacheliers trouve que ça s'est mieux passé que prévu même si environ un quart trouve que c'était moins bien

Question : Diriez-vous que cet accompagnement s'est déroulé pour chacune de ces étapes...

VOTRE INSCRIPTION ET LA CRÉATION DE VOTRE DOSSIER SUR PARCOURSUP



LA FORMULATION ET LA CONFIRMATION DE VOS VŒUX SUR PARCOURSUP



BEAUCOUP MOINS BIEN QUE CE QUE VOUS AVIEZ ANTICIPÉ

UN PEU MOINS BIEN QUE CE QUE VOUS AVIEZ ANTICIPÉ

NI MIEUX, NI MOINS BIEN QUE CE QUE VOUS AVIEZ ANTICIPÉ

UN PEU MIEUX QUE CE QUE VOUS AVIEZ ANTICIPÉ

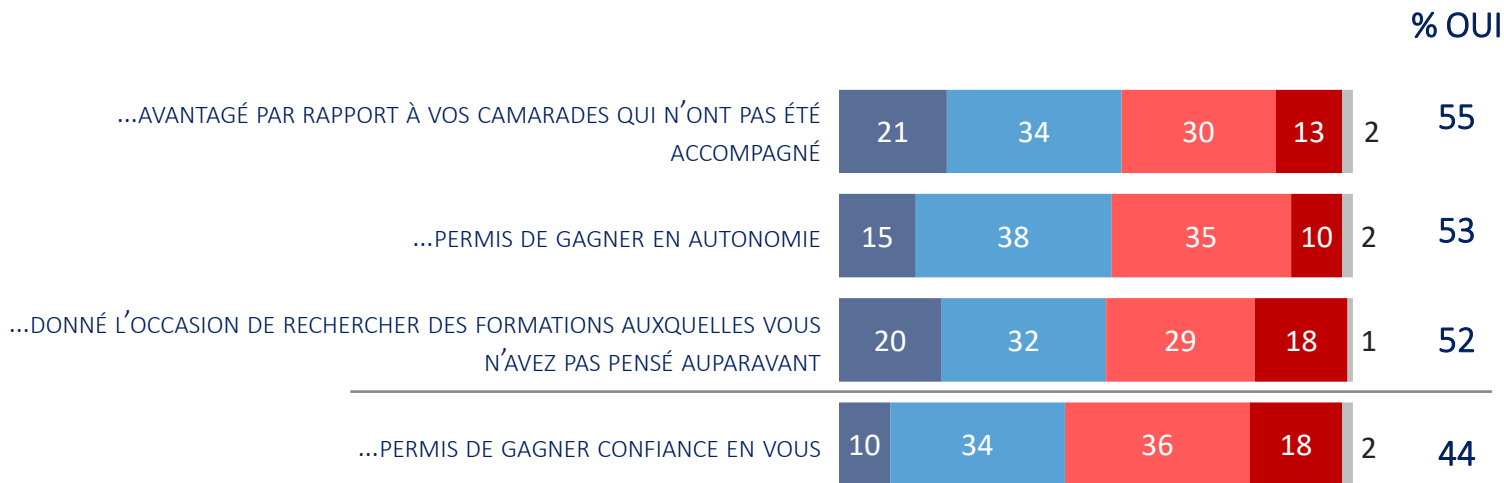
BEAUCOUP MIEUX QUE CE QUE VOUS AVIEZ ANTICIPÉ



Base : À ceux qui ont été accompagnés

En revanche, l'effet de l'accompagnement n'a été perçu que par une personne sur deux – une courte majorité estime même que cela ne leur a pas permis de gagner confiance en eux

Question : Avez-vous le sentiment que bénéficier d'un accompagnement vous a...



OUI, VRAIMENT

OUI, PLUTÔT

NON, PAS VRAIMENT

NON, PAS DU TOUT

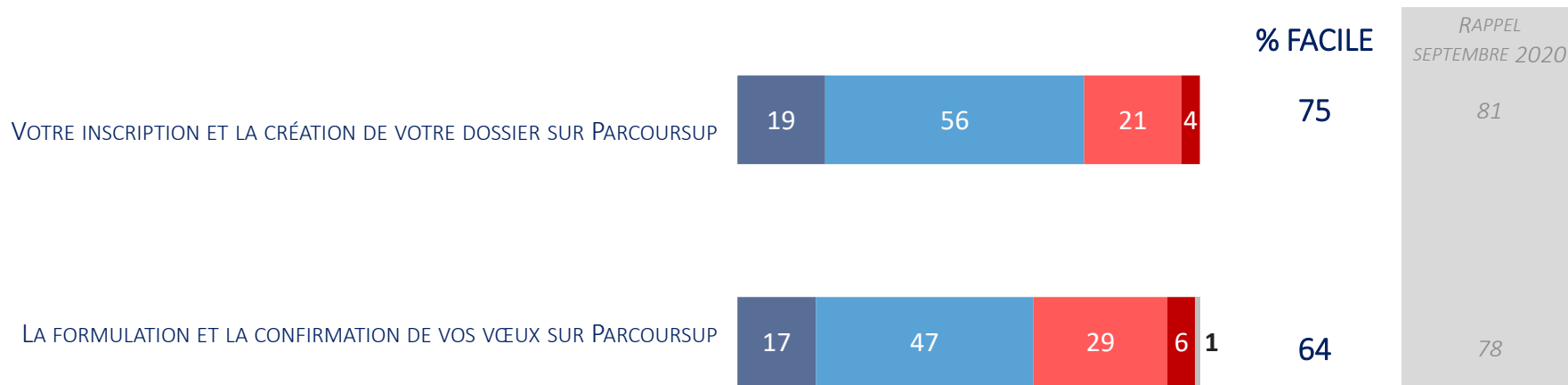
(NSP)



Base : À ceux qui ont été accompagnés

Des étapes jugées faciles par une majorité de bacheliers

Question : Avez-vous trouvé chacune de ces étapes facile ou compliquée ?



VRAIMENT FACILE

PLUTÔT FACILE

PLUTÔT COMPLIQUÉE

VRAIMENT COMPLIQUÉE

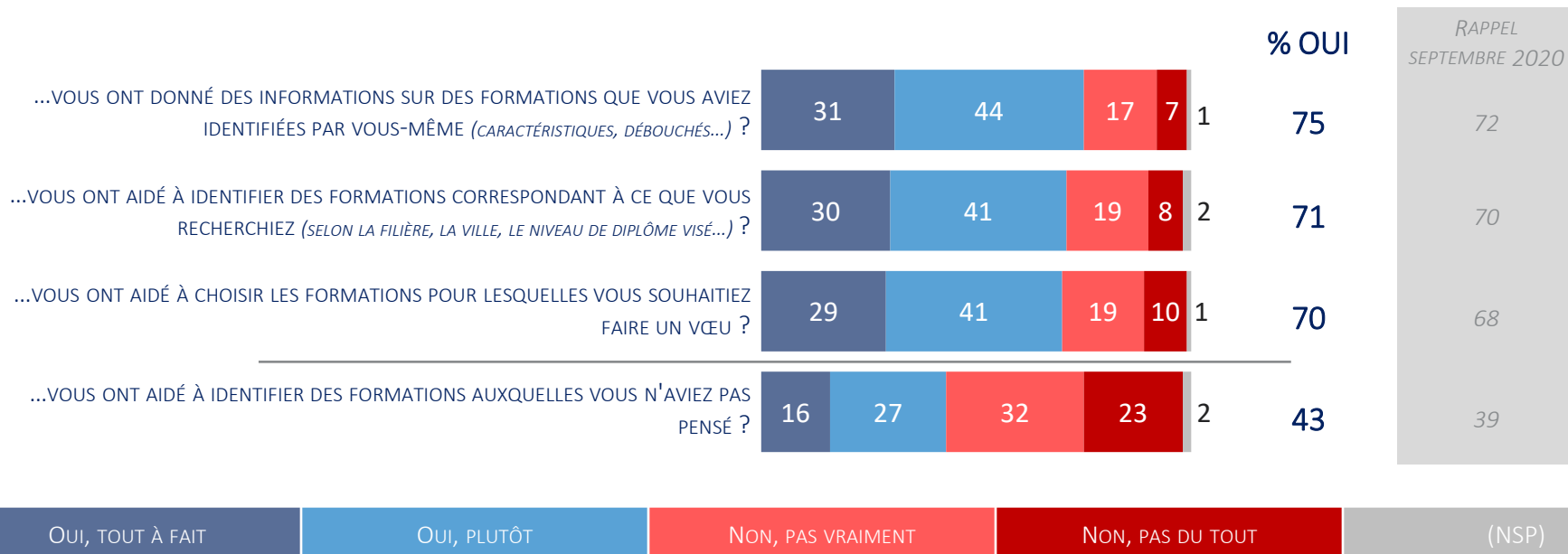
(NSP)



Base : Ensemble de l'échantillon

La plateforme permet toujours de récolter de nombreuses informations sur les formations recherchées

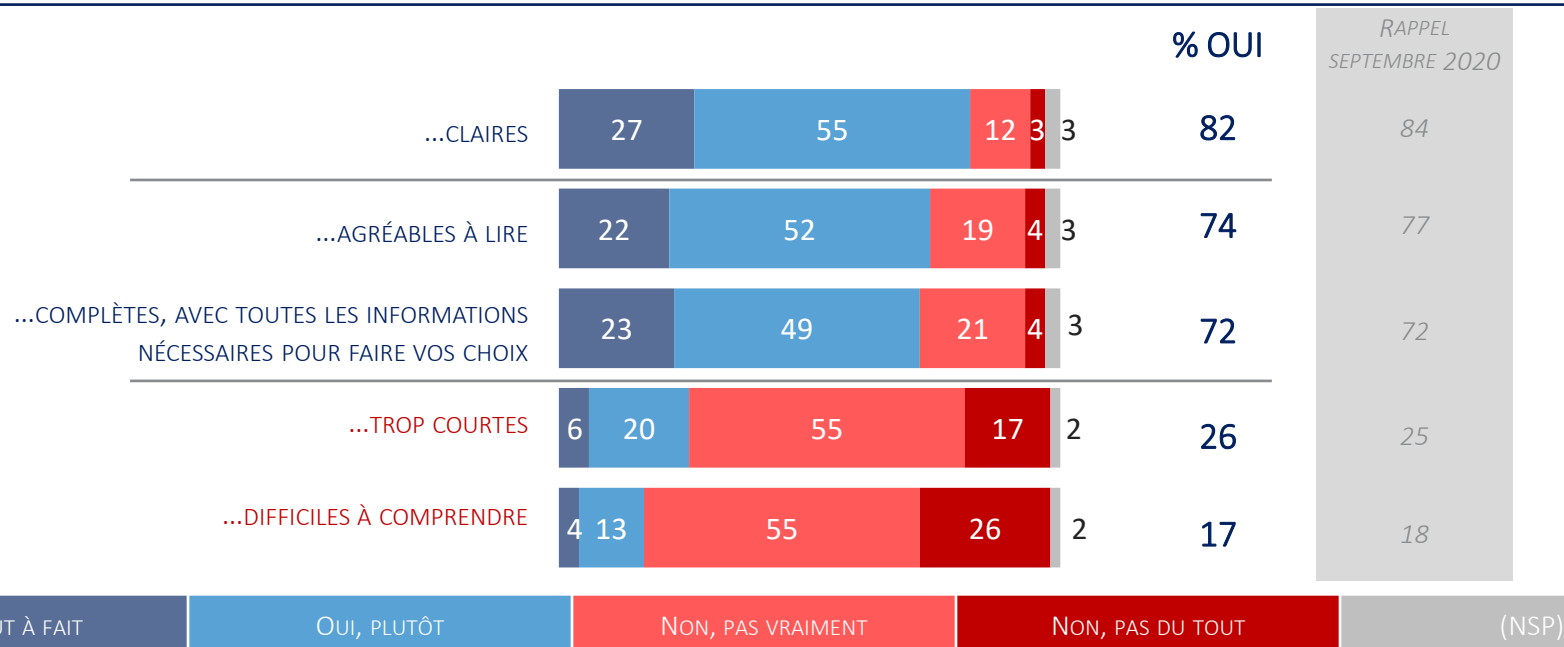
Question : Diriez-vous que la plateforme Parcoursup et son moteur de recherche des formations...



Base : Ensemble de l'échantillon

Les fiches descriptives sont jugées positivement

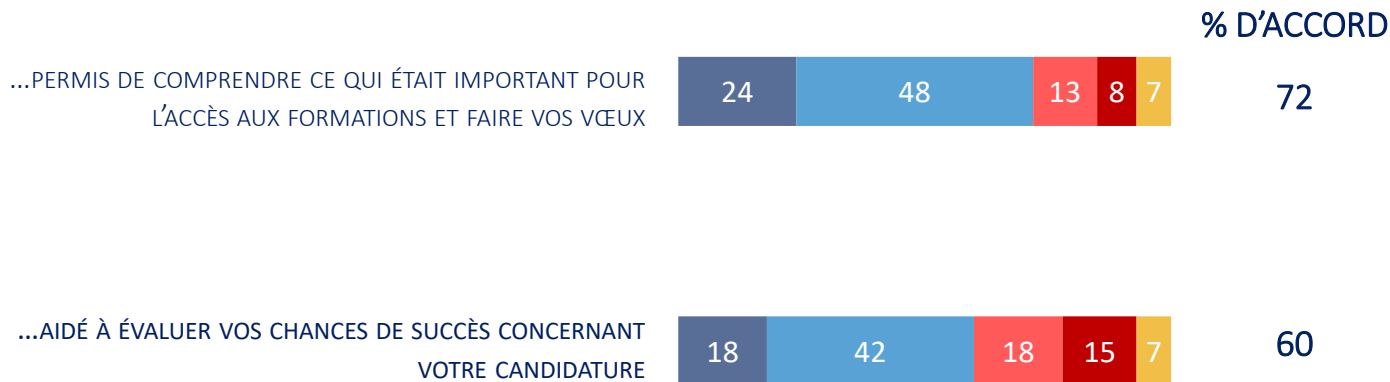
Question : Avez-vous trouvé les fiches descriptives des formations consultables via le moteur de recherche...



Base : Ensemble de l'échantillon

Les critères généraux d'examen des vœux ont plusieurs avantages pour les personnes consultées : ils leur ont permis de comprendre ce qui était important pour l'accès et d'évaluer leur chance de succès

Question : *Toujours au sujet de ces fiches descriptives, avez-vous trouvé que les critères généraux d'examen des vœux de chaque formation vous ont ...*



TOUT À FAIT D'ACCORD

PLUTÔT D'ACCORD

PLUTÔT PAS D'ACCORD

PAS DU TOUT D'ACCORD

JE NE ME RAPPELLE PAS AVOIR CONSULTÉ LES
« ATTENDUS » ET CRITÈRES D'EXAMEN DES VŒUX

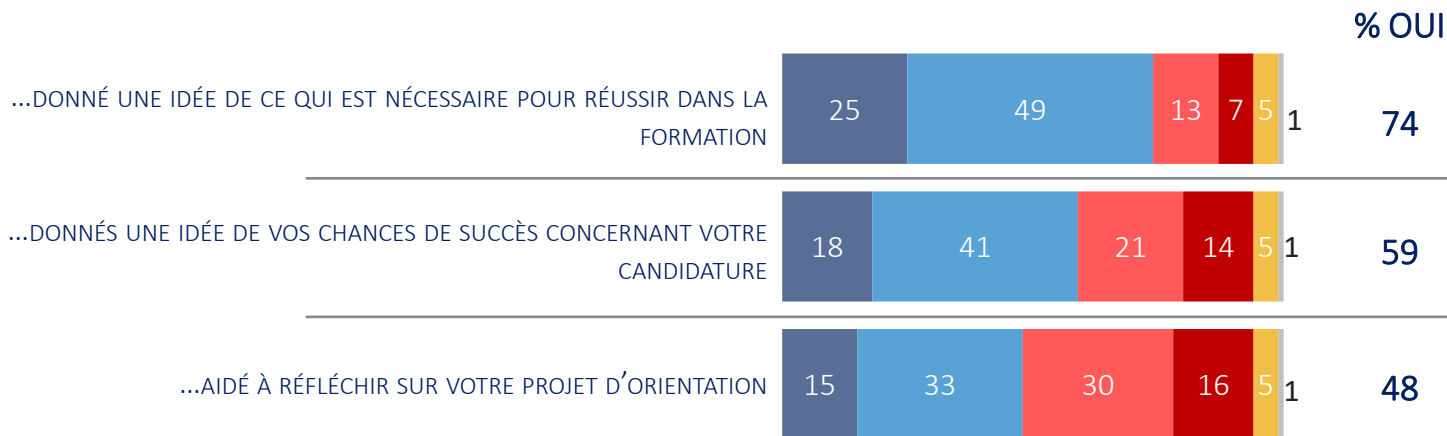
(NSP)



Base : Ensemble de l'échantillon

Quant aux informations et conseils fournis, ils sont efficaces : ils donnent une idée de ce qui est nécessaire pour réussir et accéder aux formations... en revanche ils aident moins à réfléchir au projet d'orientation

Question : Dans les fiches descriptives, avez-vous trouvé que les informations et conseils fournis aux lycéens dans la rubrique « Connaissances et compétences attendues » vous ont...



OUI, TOUT À FAIT

OUI, PLUTÔT

NON, PAS VRAIMENT

NON, PAS DU TOUT

JE NE ME RAPPELE PAS AVOIR CONSULTÉ
LES FICHES DESCRIPTIVES

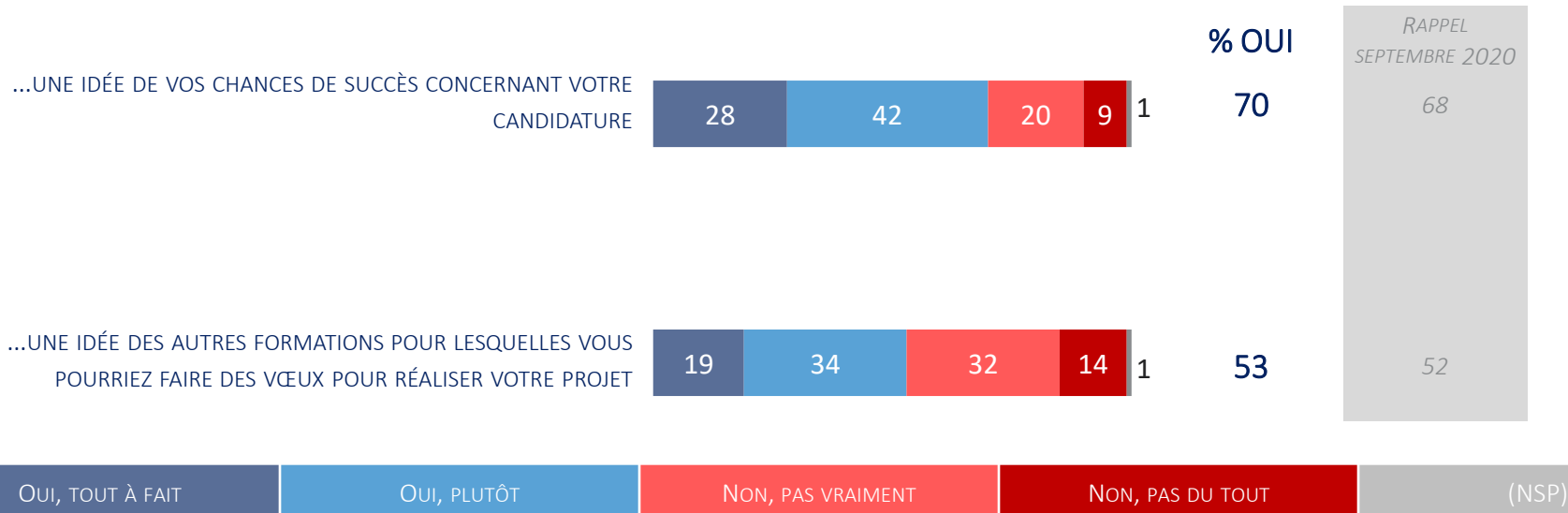
(NSP)



Base : Ensemble de l'échantillon

7 néo-bacheliers sur 10 considèrent que le moteur de recherche de Parcoursup permet d'avoir une idée de ses chances de succès concernant une candidature, par ailleurs plus de la moitié estime qu'il permet d'avoir une vue sur les autres formations pertinentes dans le cadre de son projet

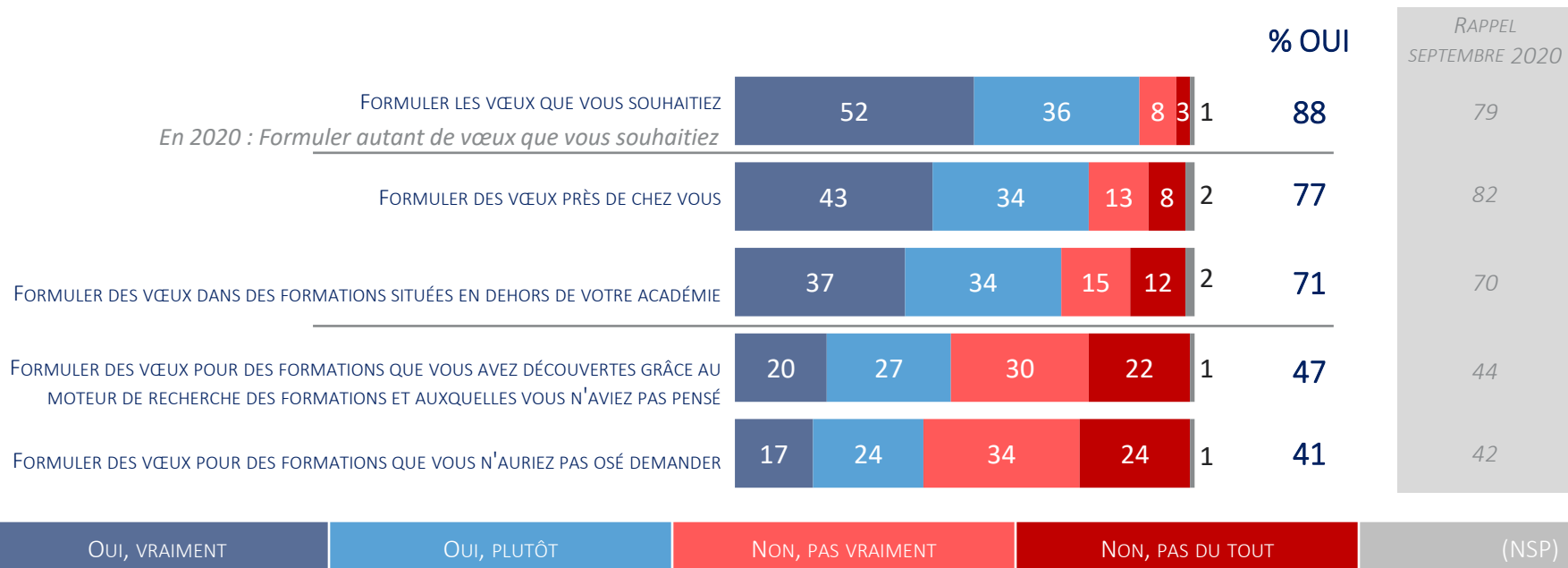
Question : Sur le moteur de recherche de Parcoursup, avez-vous trouvé que les informations sur les taux d'accès aux formations (le pourcentage de candidats ayant reçu une proposition d'admission l'année précédente) et les suggestions de formations similaires vous ont donné...



Base : Ensemble de l'échantillon

Au final, Parcoursup a un réel rôle à jouer : il permet de formuler les vœux souhaités, proches de chez soi mais également plus loin... voire dans une moindre mesure d'accéder à des formations auxquelles on ne pensait pas

Question : Pensez-vous qu'avec Parcoursup, vous avez pu :



Base : Ensemble de l'échantillon

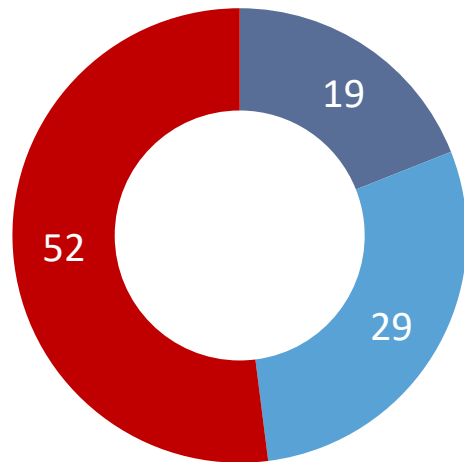


3

PHASE D'ADMISSION ET INSCRIPTION ADMINISTRATIVE DANS UNE FORMATION

Près d'un néo-bachelier sur deux a été accompagné par son/sa principal.e ou son lycée lors de la réception des réponses des formations ; le plus souvent lors de rendez-vous convenus

Question : Avez-vous été accompagné par votre professeur principal ou votre lycée lorsque vous avez reçu les réponses des formations ?



% OUI
48

OUI, À MA DEMANDE

OUI, À DES MOMENTS CONVENUS PAR MON PROFESSEUR PRINCIPAL/MON LYCÉE

Non

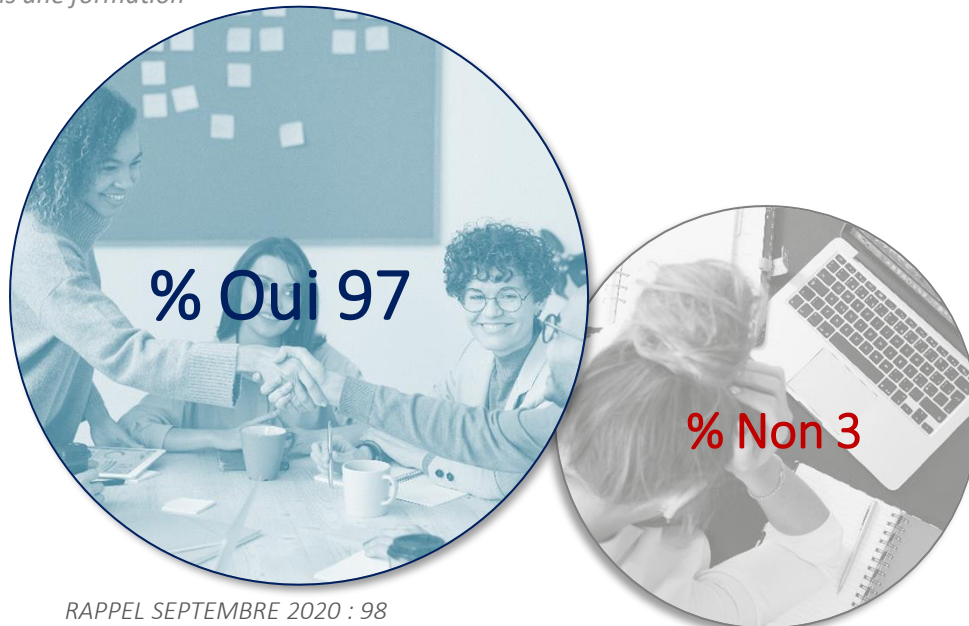


Base : Ensemble de l'échantillon

La quasi-totalité des personnes interrogées a indiqué avoir été admise dans une formation ; et ce quels que soient les types de baccalauréats obtenus ou les formations demandées

Question : Avez-vous accepté une proposition d'admission dans une formation ?

En 2020 : Avez-vous été admis dans une formation



RAPPEL SEPTEMBRE 2020 : 98

RAPPEL SEPTEMBRE 2020 : 2



Base : Ensemble de l'échantillon

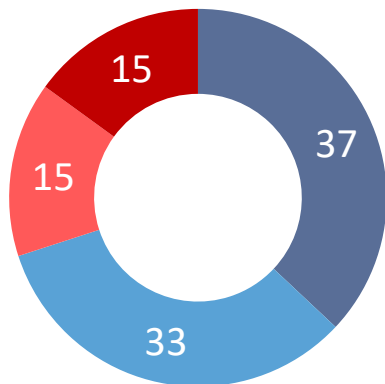
Parmi les néo-bacheliers admis en formation, une large majorité est globalement satisfaite des réponses reçues ainsi que du délai d'admission

Question : Avez-vous été satisfait par les réponses des formations que vous avez obtenues via Parcoursup ?

Question : Avez-vous été satisfait du délai dans lequel vous avez reçu votre(vos) proposition(s) d'admission ?

% PAS SATISFAIT
30

SEPTEMBRE 2020 :
21

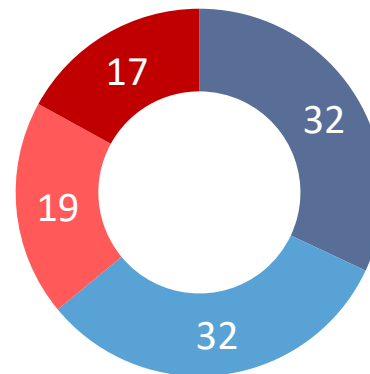


% SATISFAIT
70

SEPTEMBRE 2020 : 79

% PAS SATISFAIT
36

SEPTEMBRE 2020 : 26



% SATISFAIT
64

SEPTEMBRE 2020 : 74

TRÈS SATISFAIT

PLUTÔT SATISFAIT

PLUTÔT PAS SATISFAIT

PAS DU TOUT SATISFAIT

(NSP)



Base : À ceux qui ont déclaré être admis dans une formation

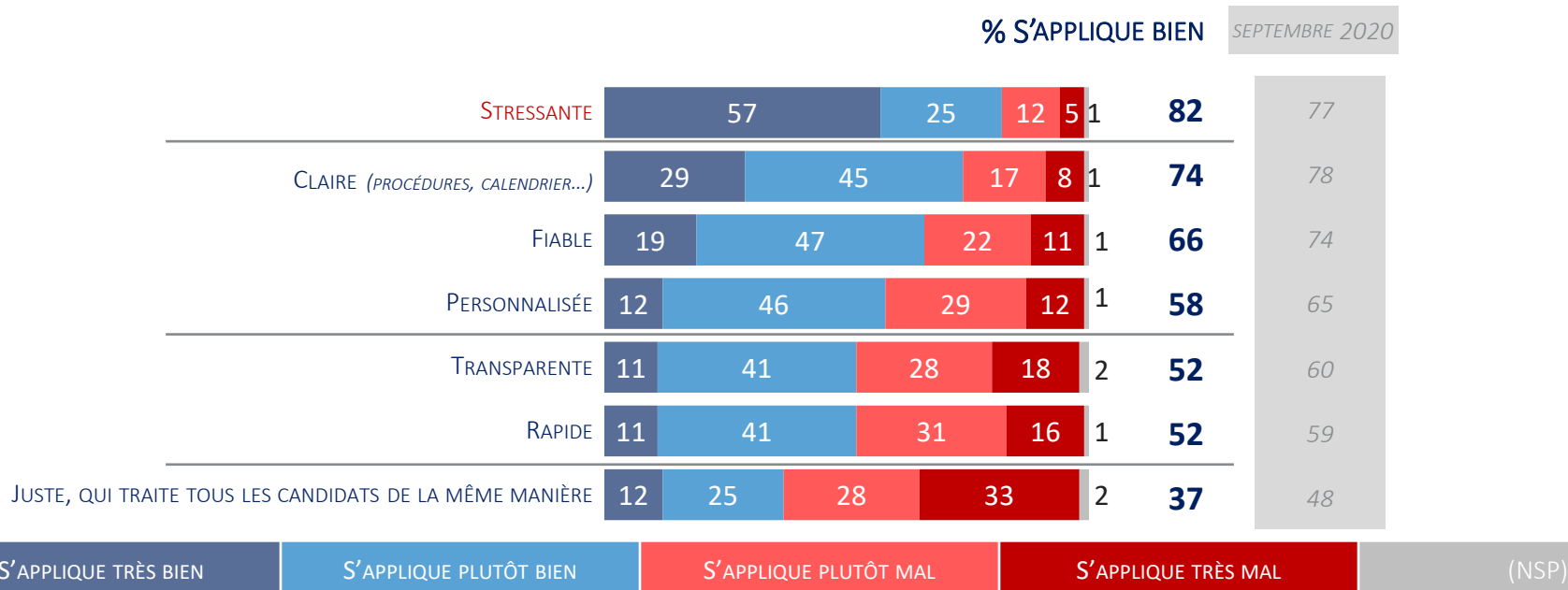


4

**SATISFACTION/JUGEMENT GLOBAL
VIS-A-VIS DE LA PROCEDURE DANS
SON ENSEMBLE ET DES SERVICES
ASSOCIES**

Si la plateforme est jugée claire et fiable, elle est également une source de stress pour plus de huit néo-bacheliers sur 10

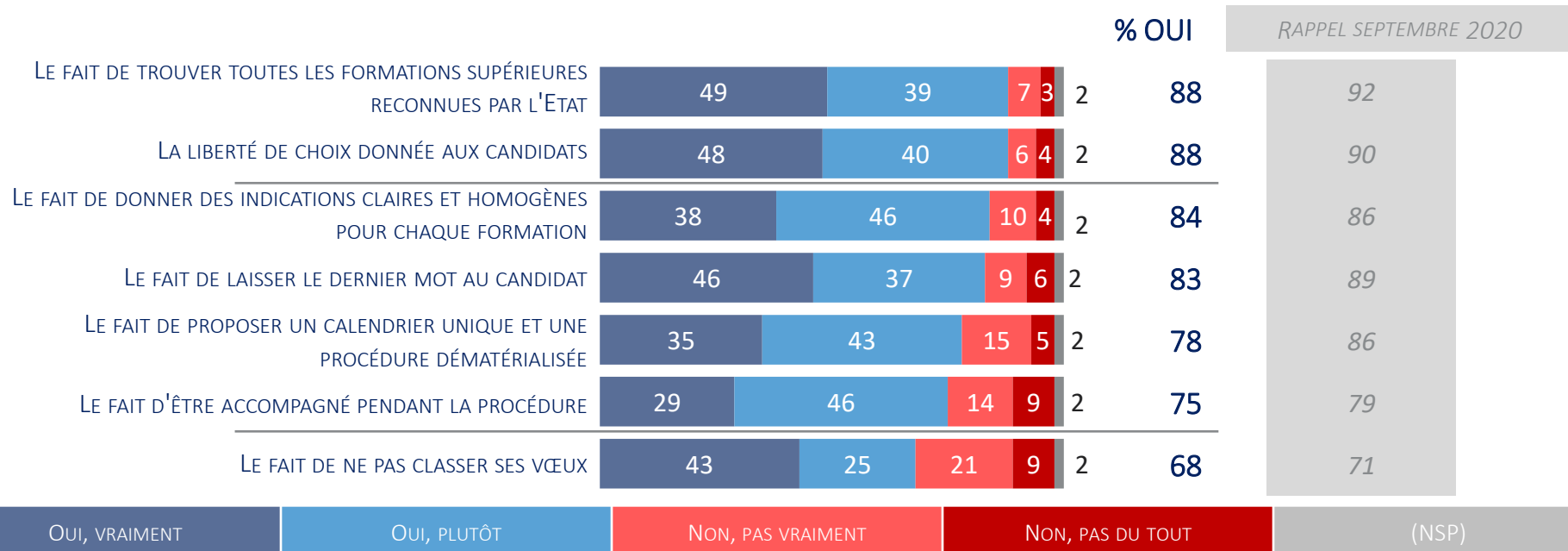
Question : Pour chacun des adjectifs suivants, diriez-vous qu'il s'applique très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal à la procédure Parcoursup ?



Base : Ensemble de l'échantillon

Pourtant, de nombreux éléments de Parcoursup continuent de plaire : les nombreuses informations, la liberté de choix et de décision ou bien encore le calendrier unique

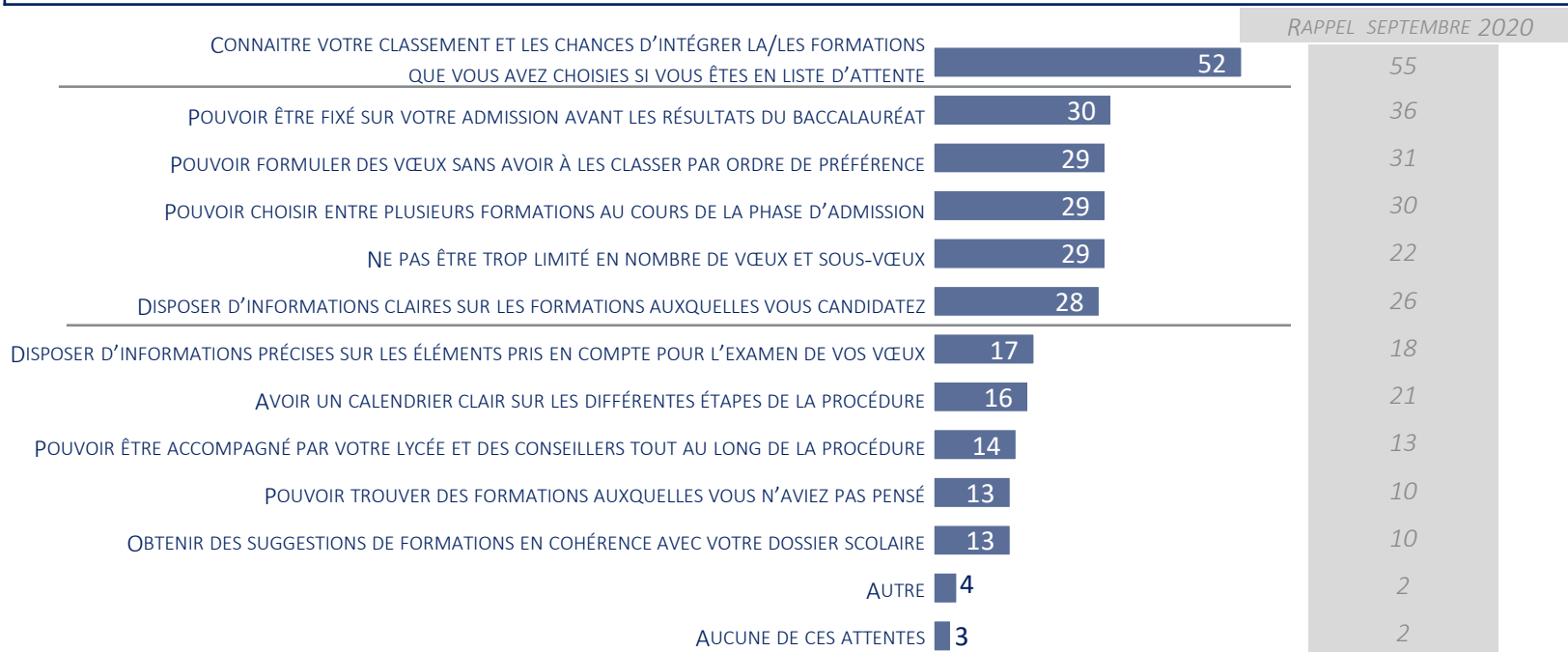
Question : Pour chacun des éléments suivants relatifs à Parcoursup, diriez-vous qu'il vous a plu ?



Base : Ensemble de l'échantillon

Les néo-bacheliers avaient de nombreuses attentes à l'égard de Parcoursup

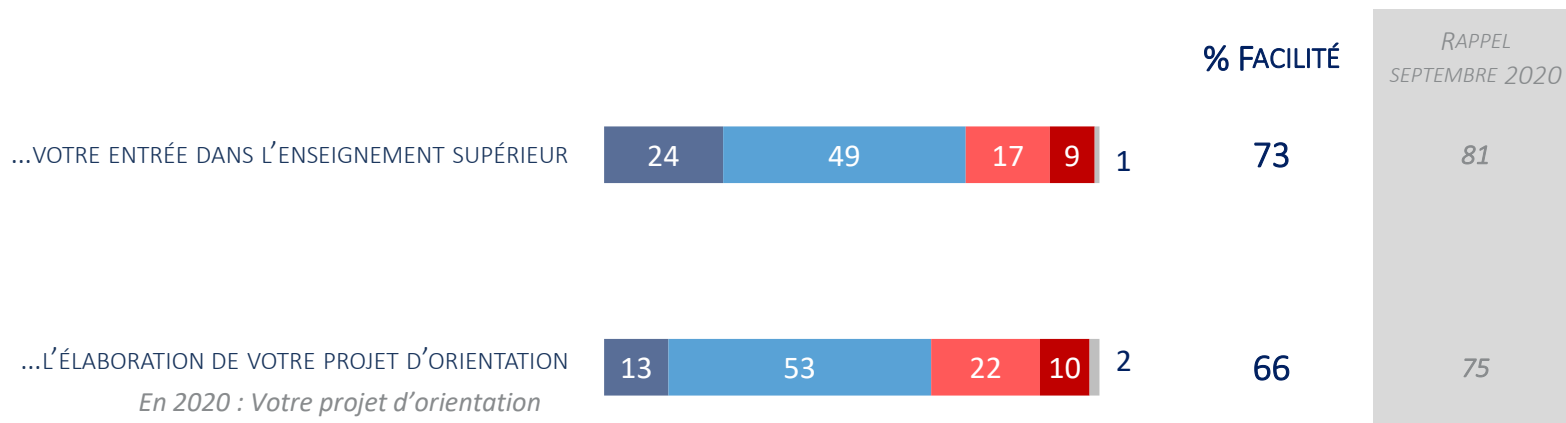
Question : Quelles étaient vos principales attentes à l'égard de Parcoursup ?



Base : Ensemble de l'échantillon

Pour plus des 2/3 des tiers des jeunes sondés, Parcoursup a facilité l'entrée dans le supérieur et l'élaboration du projet d'orientation

Question : Diriez-vous que Parcoursup a vraiment facilité, plutôt facilité, plutôt compliqué ou vraiment compliqué...



VRAIMENT FACILITÉ

PLUTÔT FACILITÉ

PLUTÔT COMPLIQUÉ

VRAIMENT COMPLIQUÉ

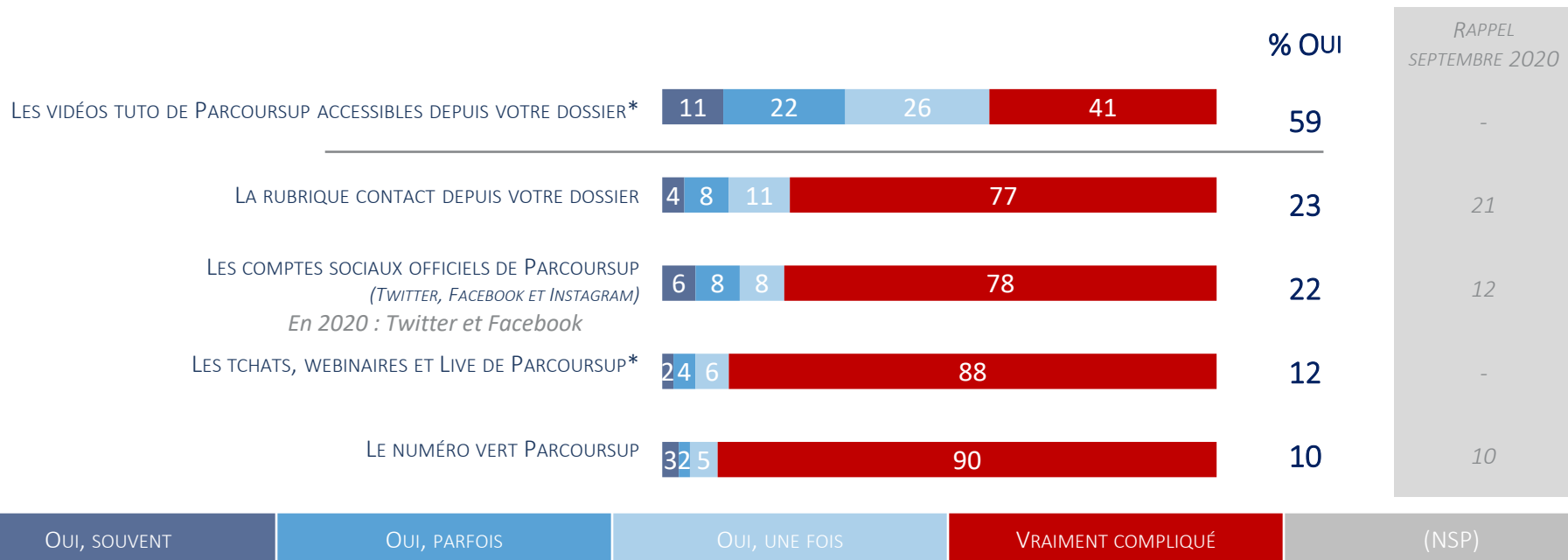
(NSP)



Base : Ensemble de l'échantillon

Les vidéos tuto de Parcoursup ont eu beaucoup de succès : près de 6 jeunes consultés sur 10 y ont fait appel – les autres canaux ont été moins sollicités

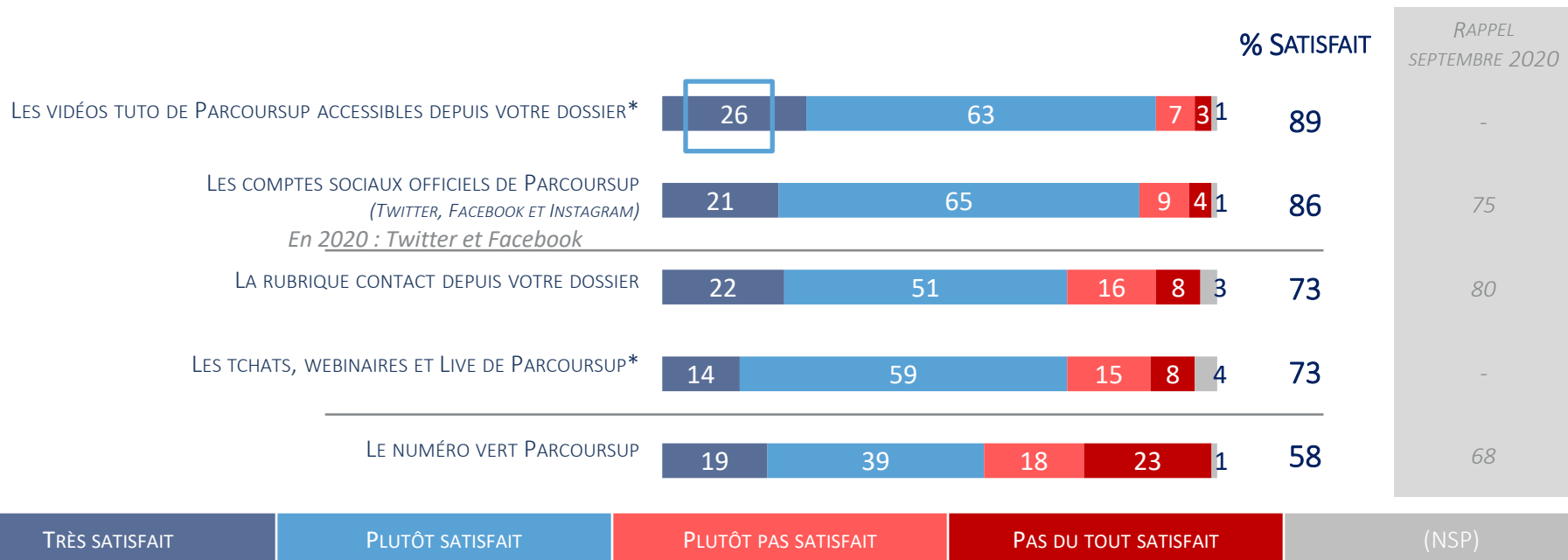
Question : Au cours de la procédure, avez-vous fait appel à l'un des services suivants :



Base : Ensemble de l'échantillon

Les élèves qui ont contacté l'un de ces services en ont été majoritairement satisfaits

Question : Et diriez-vous que vous êtes très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de l'accompagnement proposé par :



Base : A ceux qui ont bénéficié de chacun de ces services

ANNEXES



PROFIL DES PERSONNES INTERROGÉES

Profil de l'échantillon (1)

SEXE



69%

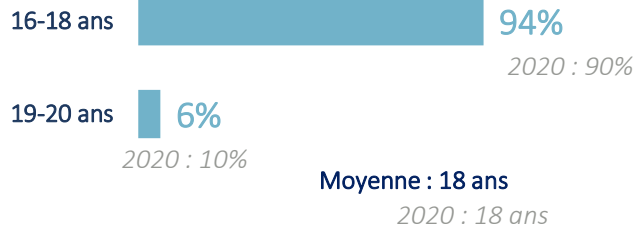
2020 : 66%



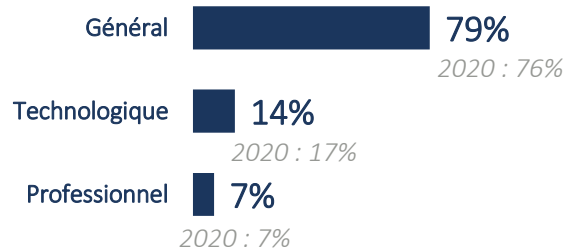
31%

2020 : 34%

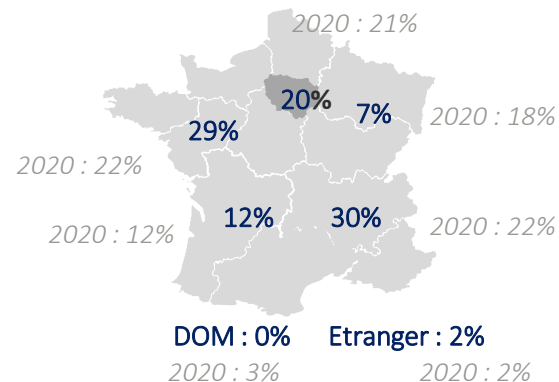
TRANCHES D'ÂGE



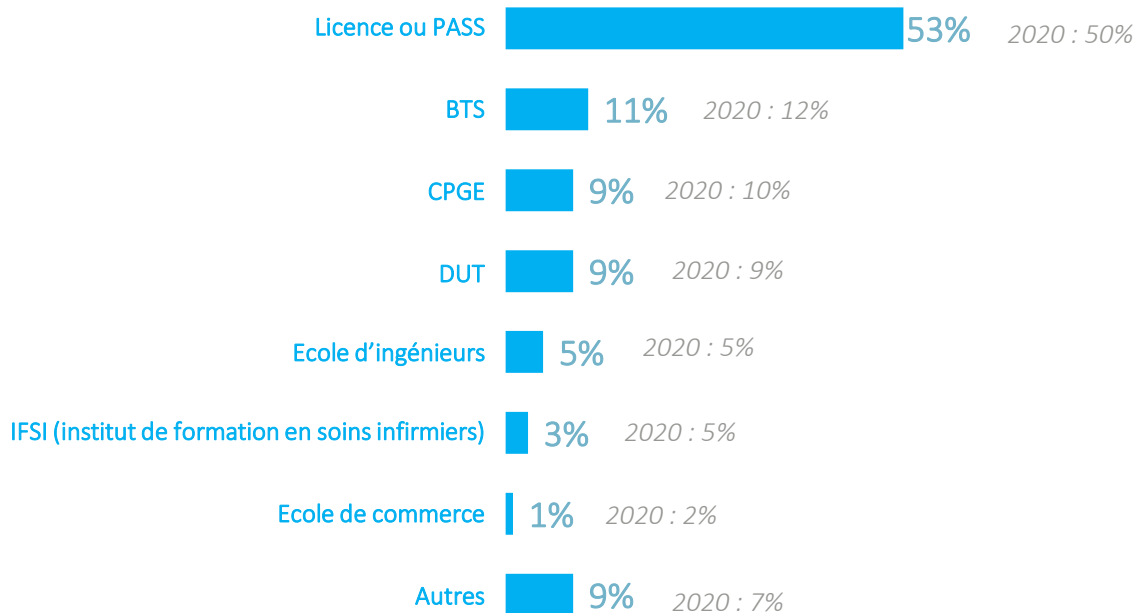
TYPE DE BACCALAURÉAT OBTENU



RÉGIONS



FORMATION POST BAC



A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

© 2021 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.
Nous sommes des Game Changers

RETROUVEZ-NOUS



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



vimeo.com/ipsos



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)

GAME CHANGERS

